Retour -en garantieformulier

Onderstaand formulier volledig in te vullen, zodat wij uw aanvraag zo spoedig mogelijk kunnen behandelen.

KLANTGEGEVENS

(Bedrijfs)naam	
Achternaam	
Voornaam	
Klantnummer*	
Telefoonnummer	
Faxnummer	
E-mail adres	

ADRESGEGEVENS

Adres		Bank	
Postcode		Bank/Girorekeningnummer	
Plaats		IBAN	
Land		BIC/SWIFT	

PRODUCT INFORMATIE

Artikelnummer/Omschrijving	Van Factuur nr.	Retourcode***

RETOURCODES

***

1. Retour; Product is defect, gelieve op pagina 2 een duidelijke en volledige klachtomschrijving geven.
2. Retour; Product past niet, gelieve te verduidelijken met foto's (info@carfantasy.nl) en een omschrijving.
3. Retour; U heeft een verkeerd product besteld en u wilt dit retourneren**
4. Retour; CarFantasy heeft een verkeerd product geleverd en u wilt dit retourneren (u ontvangt een retour sticker)
5. Ruilen; U heeft een verkeerd product besteld en wil dit omruilen

OPMERKINGEN

ONDERTEKENING

Datum document: **Handtekening**

Datum retour:

* U vindt dit nummer rechtsboven aan iedere factuur
** Iedere retour die buiten de voor *particulieren* geldende wettelijke zichttermijn valt dient van tevoren schriftelijk aangevraagd te worden. Over geaccepteerde retouren worden 15% retourkosten in rekening gebracht. (meer info. algemene voorwaarden Carfantasy.nl)

Om uw retour snel te kunnen verwerken hebben wij nodig:

- Kopie factuur
- Dit retourformulier volledig ingevuld

Wij vragen u uw retour zorgvuldig te verpakken in een zo origineel mogelijke staat.

U kunt uw retour opsturen naar onderstaand adres. U kunt deze ook zelf bij ons afgeven op onderstaand adres.

CarFantasy
T.a.v.: Retouren
Archimedesweg 8
6662 PS Elst

AFHANDELING; in te vullen door CarFantasy

Behandeld door:

Datum behandeld: **Handtekening**

Datum retour ontvangen:

AFHANDELING; in te vullen door CarFantasy

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Retourcode***	Creditnota gemaakt	Vervangen / gerepareerd