

Aanvullende voorwaarden op Algemene voorwaarden Thuiswinkel

Artikel 1 - Betaling

Bij bestellingen boven de €500 euro vragen wij een vooruitbetaling van tenminste 20% van het totale aankoopbedrag. Dit geldt ook voor speciaal bestelde artikelen welke specifiek voor uw voertuig worden besteld, geleverd of gefabriceerd.

Artikel 2 - Garantie

- a. CarFantasy geeft minimaal een jaar garantie op de door haar geleverde artikelen, onverminderd de wettelijke rechten van de consument. CarFantasy geeft de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie.
- b. Indien binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen de verzendkosten voor rekening van CarFantasy. Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de consument.
- c. Indien een klacht gegrond is, zorgt CarFantasy dat het artikel (gedeeltelijk) gerepareerd wordt of (gedeeltelijk) wordt vervangen.
- d. CarFantasy vergoedt geen in- en uitbouw kosten bij een onder garantie vervangen of gerepareerd product. CarFantasy levert uitsluitend aan de specialist welke zelf over de kennis beschikt om het product te installeren/de-installeren.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:

- a. wijzigingen aan het artikel of apparaat zijn aangebracht;
- b. sprake is van gebreken die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing of foutieve montage;
- c. het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid;
- d. sprake is van een van buiten komend onheil, zoals een auto ongeluk, blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen enz.;
- e. bij normale slijtage.

Artikel 3 - Herroepingsrecht

Indien u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht, zoals omschreven in artikel 6 van de algemene voorwaarden Thuiswinkel, dan vindt u de daarvoor benodigde informatie via www.carfantasy.nl of via de informatielijn (0900 353 9800, 20cpm).

Heeft u nog vragen?

Aarzel dan niet en neem contact op met CarFantasy:

Internet: www.carfantasy.nl
Email: info@carfantasy.nl